



مهارات Mahasat

مركز تعليمي Learning Center

دليل الوالدين ٢٠١٨-٢٠١٩

تم إنشاء مركز مهارات التعليمي برؤية حديثة تتطلع إلى إستخدام التقنية في التعليم الخاص و إكساب الطلاب من ذوي الإحتياجات الخاصة المهارات التقنية اللازمة لتأهيلهم للإنتساب في الكليات التقنية أو الحصول على وظائف في هذا المجال و ذلك تماشياً مع رؤية صاحب السمو الشيخ حمدان بن محمد بن راشد ولي عهد دبي ورئيس المجلس التنفيذي لإمارة دبي و التي تهدف إلى جعل إمارة دبي مدينة صديقة لذوي الإعاقة بحلول عام ٢٠٢٠.

و يعد مركز مهارات التعليمي الأول من نوعه في مجال الدمج المدرسي و المجتمعي و العلاج السلوكي التطبيقي إضافة إلى مركز التدريب و التأهيل المهني. و هو الدرع التعليمي لمركز الطفل للتدخل الطبي المبكر الذي انشأ في ٢٠٠٨ بمدينة دبي الطبية ليقدم خدمات التدخل المبكر و الدمج المدرسي، و نجح في دمج معظم الطلاب داخل مدارس الدولة.

مركز مهارات التعليمي

يقدم مركز مهارات التعليمي مجموعة من الخدمات و البرامج التي تعنى بأصحاب الهمم و منها تقييم الطلاب ذوي الإحتياجات التعليمية الإضافية و صعوبات التعلم، خدمات العلاج السلوكي التحليلي و وضع البرامج السلوكية الفردية للطلاب من فئة التوحد و إضطرابات فرط الحركة و التأخر النمائي، التدريب على الإستقلالية و المهارات الحياتية، بالإضافة إلى تقديم خدمات الدعم المدرسي بمدرسي الظل و الإشراف و الخطط الفردية، كما يقدم خدمات العم التعليمي للدسلكسيا و صعوبات التعلم إضافة إلى الدعم التعليمي في مراحل التعليم العليا و الجامعية.

و يتميز مركز مهارات التعليمي بأنه مركز متكامل للموارد و المصادر التقنية الحديثة و الاكاديمية لدعم التربية الخاصة بجانب العلوم التقنية و الهندسية و الرياضات لذوي الإحتياجات التعليمية المتخصصة. ولا تقتصر خدمات المركز على هذه فحسب بل يتوفر نادي الروبوتك و التصميم و البرجمة و الطباعة الثلاثية الأبعاد و الفنون الهندسية كما توفر اكااديمية مهارات الرياضية بالتعاون مع نادي العريش بالفستيفال سيتي برامج لممارسة الأنشطة الرياضية ككرة السلة الكراتية و رياضة الدفاع عن النفس و السباحة و اليوغا و غيرها من الأنشطة التي تساهم في تقوية الصحة البدنية و إعداد الطلاب ذوي لياقة عالية.

إن مركز مهارات التعليمي هو الأول من نوعه في الشرق الأوسط يوفر خدمات التعليمية المتخصصة لدمج ذوي الهمم في المدارس و الدعم الاكاديمي و السلوكي و الإجتماعي إضافة إلى تأهيلهم لسوق العمل في المجال التقني و توفير الدعم لدمجهم في الجامعات و الكليات التقنية كما يقدم الدعم و التدريب المهني للحصول على فرص عمل مناسبة في المستقبل. و قد إعتد المركز من هيئة تنمية المجتمع و هيئة التنمية البشرية حيث يقدم خدمات التدريب و التعليم المستمر من خلال فريق متخصص في الدمج و العلاج السلوكي التحليلي إضافة إلى تأهيل المعالجين السلوكيين للحصول على شهادة البورد الأمريكي للعلاج السلوكي التحليلي كأول مركز معتمد لإمتحانات البورد في الشرق الأوسط.

و قد صمم دليل الوالدين لشرح خدماتنا و قواعدا و أنظمتنا و سياساتنا و إجراءاتنا في مركز مهارات للتعليم. إذا كان لديك سؤال ، فقد تكمن الإجابة في الصفحات الواردة هنا ، وإذا لزم الأمر ، فريق علاقات العملاء و الجدولة و الإدارة المميز متوفر لتقديم الدعم المطلوب.



مهمتنا:

تم إنشاء مركز مهارات التعليمي بروية حديثة تتطلع إلى استخدام التقنية في التعليم الخاص و التي طورنا من خلالها التقييمية و التدريب و إستراتيجيات الدمج المدرسية في المراحل العمرية المختلفة و إكساب الطلاب من أصحاب الهمم بالمهارات الأكاديمية و التقنية و الإجتماعية اللازمة لتأهيلهم للدمج في المدارس أو الإنتساب في الكليات التقنية أو الحصول على حياة مستقلة و دمج مجتمعي ناجح .

رؤيتنا:

أن يكون مركز مهارات التعليمي الأول من نوعه في مجال خدمات التعليم الخاص و الدمج المدرسي و المجتمعي الذي يستخدم أحدث وسائل التقنية في التعليم و العلاج السلوكي التحليلي إضافة إلى التقنية في التدريب و التأهيل المهني.



خدماتنا

مركز دعم التعلم و التعليم

أكاديمية مهارات التعليمية

تم إنشاء أكاديمية مهارات التعليمية على يد خبراء و مختصين في مجال التربية الخاصة و ذلك لتقديم الدعم للاطفال و الأفراد من ذوي احتياجات تعليمية خاصة، اضطرابات إدراكية، تأخر في النمو و صعوبات تعلم. و قد تم تصميم جميع الصفوف الدراسية لتقديم بيئة فردية و بنفس الوقت بيئة تدريجية منبثقة عن التطور و تركز على امكانيات كل طفل و اسلوبه الدراسي المخصص.

إن خبرتنا في تعليم الأطفال الذين يواجهون تحديات في التعلم سمحت لنا بتصميم برنامج خاص لكل طفل يعتمد على قدراته و مهاراته، و نقوم باستخدام استراتيجيات تعليمية مبتكرة من مثل الموارد التقنية، الروبوتيك، الطباعة ثلاثية الأبعاد، الفنون و الحرف و الموسيقى للسماح للطفل بالوصول الى قمة امكانياته و تعزيز ثقته بنفسه من خلال بثنا التعليمية التفاعلية.

الديسلكسيا- صعوبات التعلم

إن إضطرابات التوحد من المشكلات الشائعة التي تتضمن صعوبات التي تتضمن صعوبات في القراءة، الكتابة، الرياضيات، عسر القراءة، و خلل في حل المسائل الحسابية.

المشكلات التي تتضمنها إضطرابات التعلم:

- صعوبة قراءة كلمة مفردة
- صعوبة فهم النص المقروء
- صعوبة تهجي الكلمات
- صعوبة في المهارات الحسابية
- صعوبة في المهارات الكتابية
- يشرف على التفهيم الطبيب النفسي و يشمل فحص قدرات الطفل الفكرية و الأكاديمية لتحديد نقاط القوة و المجالات التي تطلب الدعم و التدخل المبكر.
- عدم تشخيص إضطرابات التعلم قد تؤدي إلى الصعوبات الأكاديمية على المدى الطويل مما ينتج عنه عدم المواكبة و قلة في الإنجاز الأكاديمي لدى بعض الأطفال.
- تحديد الصعوبات التعليمية التي تواجه الطفل يساهم في إرشاد الطفل من خلال البيئة الأكاديمية، بالإضافة إلى تقديم التوصيات و المقترحات التي ستساهم في تلبية إحتياجاتهم التعليمية



العلاج السلوكي التحليلي

التحليل السلوكي التحليلي هو استخدام مجموعة من التقنيات والمبادئ لإحداث تغيير إيجابي وفعال في السلوك حيث يعتمد العلاج السلوكي على المبادئ التي تشرح كيفية حدوث السلوك و يعتبر التعزيز الإيجابي هو أحد هذه المبادئ. عندما يكون سلوك ما متبوعاً بتحفيز من نوع ما، فمن المرجح أن يتكرر هذا السلوك وبناء على العديد من الأبحاث خلال السنوات الماضية أثبت العلاج السلوكي التحليلي أنه الأمثل لعلاج عديد من الإضطرابات النمائية مثل التوحد و التأخر النمائي و الدمج في المجتمع .

يمكن استخدام مبادئ السلوك التحليلي في البيئة الصفية و خلق روتين يومي للطفل و دعم المهارات الإجتماعية داخل الصف و التعلم و المشاركة و تطوير مهارات اللغة و المحادثة.

أهداف خطة العلاج السلوكي التحليلي:

- 1- تعليم الطفل مهارات العناية بالذات مثل إرتداء الملابس و غيرها.
- 2- تعليم الطفل المهارات اللازمة للدمج مثل طاعة المعلم ، الجلوس و الوقوف في الصف و المشاركة في الأنشطة.
- 3- تقوية العضلات الحركية الدقيقة و الغير دقيقة من مثل مهارات الكتابة، الركض، التسلق و غيرها.
- 4- تنمية قدرات الطفل على التواصل اللفظي و الغير اللفظي.
- 5- تنمية قدرات الطفل على التواصل الإجتماعي.
- 6- تعليم الطفل الأسس الأكاديمية للقراءة و الكتابة و الحساب ليساعد الطفل على الدمج في المدارس.

الدعم و الدمج المدرسي

إن دمج ذوي الإحتياجات الخاصة يُتطلب وعياً من المجتمع و دعماً من المدارس و الجامعات و تدريباً مكثفاً للمختصين في هذا المجال إضافة إلى تمكين الأفراد من المهارات اللازمة لدمجهم مع أقرانهم و الدمج في التعليم هو نهج لتعليم الطلاب ذوي الإحتياجات التعليمية الخاصة في الظروف البيئية الصفية العادية مما يحفز على إستقلالية الطالب و تنمية قدراته الفكرية و التواصلية.

نحن في مركز مهارات التعليمي ملتزمون بتقديم برامج ذات جودة عالية لدعم الأطفال/الأفراد خلال المراحل المدرسية. إن خدمات الدعم و الدمج المدرسي لدينا تم تطويرها لدعم الطلاب للتسجيل و القبول في مدارس الدولة.

و النجاح في مدارس الدولة. إن فريق الخبراء و المختصين العاملين بمركز مهارات التعليمي مدرب لبناء علاقات قوية مع المدارس و دور الحضانة ليتمكنوا من تقديم الدعم الأكاديمي و السلوكي بالإضافة إلى تطوير المهارات الاجتماعية في المدرسة و أيضا تدريب و تأهيل معلمي المدارس و اخصائيي دعم التعليم و مدرسي الظل.



الدعم المهني التوظيف و التدريب و الاستقلال الوظيفي

يحرص مركز مهارات التعليمي على دعم و تمكين ذوي الإحتياجات الخاصة وذلك من خلال تقديم التدريب اللازم لتطوير مهاراتهم بهدف مساعدتهم في الحصول على وظيفة حتى يصبحوا أفراداً مساهمين في المجتمع. إن دمج ذوي الإحتياجات الخاصة لابد أن يتم من خلال خطة علاجية توضع من قبل المختصين، يتم فيها تحديد الأهداف والمدة الزمنية للتطبيق، والتعرف إلى نوع المشكلات التي تعيق دمجهم في المجتمع، ووضع آليات وإستراتيجيات للوصول للأهداف، و يتحقق الدمج عندما يكون الفرد قادراً على الاستقلال الكلي، ولا يعتمد على الآخرين، وهذا يتطلب تعاون الأهل والجهات المجتمعية لمساندته.

في مركز مهارات التعليمي ندعم الأطفال من سن ٦ سنوات - ١٨ سنة و ما فوق ليتعلموا مهارات التكيف الأداي من مثل المهارات الاجتماعية و مهارات التواصل، مهارات العيش اليومية، بالإضافة إلى مهارات الحماية الشخصية و الإعتناء بالنفس ودعم الأداء الأكاديمي. يوفر مركز مهارات التعليمي الدعم المهني، التوظيف و التدريب لإعداد الشباب و الأفراد من ذوي الإحتياجات الخاصة ودعمهم نفسياً و معنوياً للنجاح في بيئة العمل. إن تجربة التعلم لدينا شاملة تبدأ من مهارات التواصل الأساسية في الحياة اليومية وصولاً إلى مهارات التحضير و التأهيل للعمل.

التدريب و التطوير المهني

كرسنا أنفسنا لتقديم أعلى جودة من التعليم المستمر والتدريب المهني لتلبية الاحتياجات المتزايدة للمحترفين في الرعاية الصحية والمدربين والمعلمين الخاصين والمجتمع. يؤمن قسم «التدريب والتطوير المهني» بأن التعليم هو حاجة دائمة مدى الحياة للأفراد والنمو المهني. فقط من خلال التعليم المستمر يمكننا أن نحافظ على أعلى مستوى من الامتياز المهني ليلبي احتياجات عملائنا. إن دوراتنا وبرامجنا المعتمدة من هيئة تنمية المجتمع و هيئة المعرفة و التنمية البشرية في الإمارات العربية المتحدة. حيث نقدم الدعم في تدريب والمدارس و دور الحضانه من خلال ورش العمل و المؤتمرات السنوية.

في مركز مهارات التعليمي نحن نقدم مجموعة متنوعة من الدورات التدريبية للمدرسين، مدرسي الظل، المساعدون في دعم التعليم و المعاجيين السلوكيين لضمان النجاح في دمج أطفالنا. يمكنكم طلب الدورات التدريبية في مقر عملكم أو في المركز لدينا. و تشمل الدورات المهنية لدينا معالج سلوكي معتمد، دورة دعم التعليم، التعليم الشامل للمعلمين، تدريب العلاج السلوكي المتقدم.

مركز المصادر الأكاديمية و التكنولوجيا الحديثة

يوفر مركز مهارات التعليمي المصادر الأكاديمية للمدرسين و الطلاب باستخدام أحدث الوسائل التكنولوجية والفيديوهات و منها القصص الإجتماعية لدعم الطلاب لتطوير المهارات المناسبة للنجاح في المدارس.

نحن نستخدم التكنولوجيا المساعدة و الاتصالات البديلة المعززة من مثل التطبيقات و البرمجيات لخدمة الطلاب بمجموعة فريدة و متنوعة من الإحتياجات في خلال رحلتهم الأكاديمية.

ويساهم المركز المجهز بأحدث التقنيات المساعدة المتطورة في إتاحة الفرص التعليمية القيّمة لهذه الفئة من الطلبة وتنمية مهاراتهم بصرف النظر عن احتياجاتهم الخاصة كما يعزز مساهمهم الدراسي باتجاه الاستقلالية في العمل ويساعدهم على تحقيق طموحاتهم الأكاديمية وتشمل هذه التكنولوجيا الأجهزة المساعدة بواسطة الكمبيوتر وأجهزة إعادة التأهيل المستخدمة من قبل ذوي الإحتياجات الخاصة لاكتساب القدرة على العمل باستقلالية أكبر وتأدية الأعمال التي كانوا يعجزون عنها أو يواجهون صعوبة في إنجازها.

يتميز مركز مهارات التعليمي بأنه مركز متكامل للموارد و المصادر التقنية الحديثة و الأكاديمية لدعم التربية الخاصة بجانب العلوم التقنية و الهندسية و الرياضيات لذوي الإحتياجات التعليمية المتخصصة، ولا تقتصر خدمات المركز على هذه فحسب بل يتوفر نادي الروبوتك و التصميم والبرجمة و الطباعة الثلاثية الأبعاد و الفنون الهندسية.

تطبيق ال iClient Online Platform

يهتم مركز مهارات التعليمي بتوفير أعلى مستوى من الرعاية للعملاء. فإنه يعتبر أن عملائنا جزءاً أساسياً من مهمتنا على تحسين مستمر في جودة الخدمات التي نقدمها.

إن العملاء المسجلين تحت الخدمات التي يتلقونها سواء أكانت العلاج السلوكي التحليلي أو حصص صعوبات التعلم سيتم توفير تفاصيل التسجيل للدخول في التطبيق للتمكن من الحصول على بيانات الطفل من مثل جدول المواعيد، إستمارات تغيير المواعيد، الأنشطة و الفعاليات المقامة في المركز بالإضافة إلى الدورات التدريبية و غيرها من المعلومات . و يعد هذا التطبيق من التطبيقات الديناميكية لإستخدام الوالدين مما يساعدهم على التواصل مع مركز مهارات التعليمي بسهولة و يسر.



- للوالدين: iClient و يوفر تطبيق ال
- الدخول و الإطلاع على جدول مواعيد الطفل
- البرنامج التعليمي و التحديثات عليها
- نماذج الملاحظات و الإقتراحات
- إستمارات التسجيل
- إستمارة تغيير مواعيد الحصص الدراسية
- إستمارة مواعيد العطلات و الإجازات
- إستمارة تغيير المعالج أو الأخصائي
- جدول النشاطات و الفعاليات
- إستبيان مدى رضاء العملاء
- للحصول المعلومات فور البدء بخدماتنا و أدخل بياناتك الشخصية www.child-pro.com برجاء زيارة iClient للدخول لتطبيق ال



Figure 1: Child-pro Website and Portal

سياسة مبدأ السرية

مل يقضي القانون بذلك، لا يجوز الكشف عن أي معلومات حول هوية الطفل أو الوالدين إلى أي شخص خارج حدود «دائرة الرعاية» دون موافقة مسبقة من الوالدين. وتعتبر كل المعلومات المشتركة والمتداولة مع المعالج سرية للغاية. بيد أن هناك بعض الحالات التي قد يفصح فيها المعالج عن المعلومات دون موافقة، من أجل مصلحة الطفل/الأفراد/الأسرة العليا المعرضة للخطر. ما يلي هي الاستثناءات المطبقة:

- إذا كان هناك دليل واضح على وجود ضرر خطير أو وشيك على النفس أو على الآخرين.
- إذا كان هناك سبب يثير الاشتباه بالإساءة (جنسية، نفسية، أو بدنية) أو إهمال للطفل أو البالغ المستضعف.
- إذا وجد تبليغ عن سوء تصرف، خاصة من طبيعة جنسية، من قبل إخصائي صحة آخر.
- إذا اعتبرت السجلات السرية ذات أهمية واستدعت من قبل المحكمة أو الهيئة الرقابية لإخصائي الصحة.

سياسة حماية الطفل

يتم تدريب كل العاملين لمعرفة المؤشرات السلوكية والبدنية التي توحى بإمكانية الإساءة. يعلم الطاقم العامل بالإجراءات التي ينبغي اتخاذها في حال ثبوت الإساءة إلى الطفل أو احتمال تعرضه لها. وإذا ساورت المخاوف أحد العاملين حول طفل يعينه، عليه أن يتولى الأمر على الفور مع مدير العمليات، الذي قد يعطي الإرشادات اللازمة لذلك. سوف ننظر في الأمر مع الوالدين ومقدم الرعاية مبدئياً ونراعي مبدأ السرية في جميع الأوقات. إذا ما أثبتت شبهة الإساءة يتم تسجيلها واتصال مدير العمليات مع الخدمات الاجتماعية دون تأخير. يتعاون جميع الأفراد مركز مهارات التعليمي العاملين في أي تحقيق ويتم التصرف وفقاً لتعليمات هيئة تنمية المجتمع والشؤون الاجتماعية. إذا تعرض أي عضو عامل في مركز مهارات التعليمي للشبهة، يتصرف مدير العمليات وفقاً لتعليمات هيئة تنمية المجتمع - حماية الطفل ومحققي الخدمات الاجتماعية. وقد يعني هذا توقيف العامل عن العمل.

إجراءات الإلغاء

يعتمد نجاح برامجنا بشكل كبير على الساعات العلاجية الموصى بها. لذلك، يجب رصد الغياب وإلغاء الحصص العلاجية وتسجيلها لضمان استمرارية البرامج وساعات البرنامج. بينما تتوجه إدارة مركز مهارات التعليمي بتقيد طلب الإلغاء وإخطار الوالدين بذلك. عدم الالتزام بالإلغاء قد تؤدي الإرشادات الموضحة في هذا المستند إلى إلغاء الفواتير. يرجى العلم بأن رسوم الإلغاء لأي سبب قد لا تكون مشمولة عن طريق التأمين. إذا ألغى الآباء الجلسات لفترة تزيد عن أربعة عشر (14) يوماً تقويمياً، يجوز للمركز وفقاً لتقديره الخاص إعادة تعيين أي الموظفين حسب الضرورة. كيفية إلغاء الدورة

يتم استلام إشعار الإلغاء من قبل إدارة الجدوول فقط عن طريق الاتصال بالمركز على الرقم ٠٤ ٢٨٨٨١٠٤ أو بالبريد الإلكتروني في schedule@maharatlearning.com نرجو إرسال الإخطارات بالإلغاء قبل الساعة ٥:٣٠ مساءً في اليوم السابق للجلسة المقررة، وكما يغلق المركز للعطلة الأسبوعية يوم الجمعة ينبغي إلغاء جلسات السبت في الكتابة عن طريق البريد الإلكتروني في موعد أقصاه ٤:٠٠ مساءً يوم الجمعة.

إلغاء الخدمات كل ساعة

- الإلغاءات المستلمة أقل من أربعة وعشرين (٢٤) ساعة قبل وقت بدء الجلسة، وتعتبر الإلغاءات في نفس اليوم فاتورة الإلغاء و ١٠٠٪ من الساعات الملغاة.
- الإلغاءات التي تتلقاها أكثر من أربعة وعشرين (٢٤) ساعة قبل وقت بدء الجلسة ستنحمل رسوم إلغاء إدارية مطبقة على النحو التالي:
 - جلسة المركز أو الإقامة: سيتم احتساب ٧٥ درهماً كرسوم إلغاء إدارية لكل جلسة، تنطبق على ما يصل إلى ثلاثة (٣) أيام ملغاة متتالية.
 - جلسة الظل المدرسية: سيتم احتساب ٥٠٪ من الدورة كرسوم إلغاء الإدارة، والتي تنطبق على ما يصل إلى ثلاثة (٣) متتالية أيام ملغاة.
- إذا تم إلغاء جلسة (جلسات) أقل من أربعة وعشرين (٢٤) ساعة قبل وقت بدء الجلسات بسبب مرض الطفل/الطفلة، يتوجب على الأهل إرفاق شهادة إجازة مرضية و ذلك في غضون ثلاثة أيام عمل، حيث لا يجوز للمركز إصدار فاتورة للإلغاء.

إجراءات الشكاوى

- من خلال الاستماع إليك، نحن قادرون على تقييم وتحسين خدماتنا. في حالة عدم رضاء أي من الوالدين أو مقدم الرعاية عن أي جانب من جوانب الرعاية التي يتلقاها طفلك، أو إذا كان لديك أي سبب آخر للقلق، فيجب عليك، في المقام الأول، أن تراجع الأمر مع المشرف على الحالة (مدير الحالة) لطفلك، يرجى مراجعة فريق علاقات العملاء من خلال ملء نموذج «استفسارات العملاء والشكاوى».
- كيف يمكننا الإجابة على إستفساراتك؟ التحدث مع الشخص المعني. في بعض الأحيان يمكن حل سوء الفهم بسرعة. كيف تقدم شكوى رسمية؟ إذا لم تكن راضياً وترغب في تقديم شكوى رسمية، فالرجاء بالتوجهه بالسؤال لفريق علاقات العملاء عن استمارة الشكاوى.

ماذا حدث بعد ذلك؟ قد يرغب فريق علاقات العملاء في التحدث إليك ومع جميع أطراف الشكاوى. بعد التحقيق، هم سوف نتوصل للقرار. في المقام الأول، من المأمول أن يتم التعامل مع الشكاوى من المصدر الرئيسي، أي إذا كان إذا كانت الشكاوى ضد أحد الموظفين، فسيتحدث صاحب الشكاوى إلى الموظف في الدرجة الأولى. قد يرغب مقدم الشكاوى في ذلك للتحدث مع فريق علاقات العملاء الذي قد يحكم. إذا كان غير راض عن نتائج المحادثات غير الرسمية، فإن فريق علاقات العملاء سوف يقدم تفاصيل لصاحب الشكاوى حول المرحلة التالية من الإجراء. تتمثل سياستنا في حل المخاوف والشكاوى ذات الطبيعة الإدارية في غضون ٧ أيام عمل، وإذا كانت الشكاوى إكلينيكية، في غضون ٢١ يوم عمل.

سياسة الصحة والسلامة

يتحمل مركز مهارات التعليمي مسؤولية توفير بيئة آمنة لطفلك في المركز. ومع ذلك ، تقع على عاتق الوالدين مسؤولية السلامة التدابير في المنزل في جميع الأوقات. جميع الموظفين على دراية بالأخطار المحتملة داخل المركز والبيئة المحيطة به وحمايتهم بنشاط الأطفال من المخاطر. نحن نهدف إلى تزويد جميع الموظفين بالتدريب على الإسعافات الأولية. يتم تسجيل جميع الحوادث والحوادث في نموذج تقرير الحوادث و يتم إخطارها بدقة إلى الوالد و / أو مقدم الرعاية في أقرب وقت ممكن. يتم اتباع قواعد النظافة المتعلقة بالسوائل الجسدية بعناية خاصة وجميع الموظفين على علم بكيفية انتقال العدوى. يهدف مركز مهارات التعليمي إلى:

- إشراك وتحفيز الموظفين في جميع الأمور المتعلقة بالصحة والسلامة.
- منع الحوادث والإصابات واعتلال الصحة ، وتحديد الحالات الخطرة والقضاء عليها.
- تحقيق مستوى عال من الصحة المهنية والسلامة والرفاهية والنظافة.
- توفير بيئة آمنة وصحية.
- حالات السيطرة التي يحتمل أن تكون خطرة على الصحة والسلامة في المركز أو القضية
- تلف المعدات الشخصية.
- إجراءات الإخلاء في حالات الطوارئ

من الضروري أن يتعرف جميع العملاء والموظفين على إجراءات الإخلاء في حالات الطوارئ التالية للمركز. إخلاء يتم نشر الرسوم البيانية ، بما في ذلك الطرق ومحطات سحب الإنذار من الحريق في جميع أنحاء المركز. تقع منطقة تجميع الطوارئ على الأرض الطابق أمام مبنى مرسى بلازا. عند إخلاء المركز ، يجب الالتزام بالمبادئ التوجيهية التالية في جميع الأوقات:

- كن هادئاً ، ولا تتعجل ، ولا تزعجك. بأمان وقف ما تقوم به.
- لا تتوقف عن جمع متعلقاتك الشخصية إلا إذا كانت آمنة بشكل واضح للقيام بذلك.
- إذا كانت آمنة ، أغلق الأبواب والنوافذ ، ولكن لا تغلقها.
- استخدم أقرب سلالم آمنة وتابع إلى أقرب مخرج. لا تستخدم المصعد.
- انتقل إلى منطقة التجمع المخصصة للطوارئ وأبلغ فريق الاستجابة للطوارئ.
- سيقوم فريق الاستجابة للطوارئ بحمل مجموعة أدوات الطوارئ وورقة حضور الموظفين.
- انتظر أي تعليمات من فريق الاستجابة لحالات الطوارئ أو المستجيبين المحليين للطوارئ.
- لا تقم بإعادة الدخول إلى المبنى أو منطقة العمل حتى يتم إرشادك للقيام بذلك من قبل فريق الاستجابة للطوارئ أو المستجيبين للطوارئ المحلية.

القواعد و التعليمات في مركز مهارات التعليمي

١- وصول ومغادرة الأطفال في المركز:
من الضروري أن يقوم الوالدان ومقدمو الرعاية دائماً بإخطار أحد أفراد طاقم مركز مهارات التعليمي بوصولهم. عند الوصول إلى المركز من المتوقع أن تقوم بتسليم طفلك إلى الطبيب المعالج الذي سيقوم بتسجيل طفلك قبل الجلسة، على أن يتم إبلاغ موظفي مكتب الاستقبال بمغادرتك.

٢- جدول الطفل:

يتم ترتيب الجداول حسب المدة، بناءً على التوصيات ومدى توفر الموظفين. شؤون الموظفين قد يتم تغيير الجدول الزمني للطفل في أي وقت وفقاً لتقدير المركز، خاصة أثناء العطلات والعطلات الدراسية و / أو عطلات الربيع / الصيف / الشتاء. إذا طلب الآباء تغيير جدول أو تخفيض / زيادة في عدد الجلسات، يجب عليهم إكمال «طلب تغيير الجدول» و من ثم سيتم مراجعة تغييرات الجدول الزمني على أساس المدة فقط حسب التوصيات والموافقات من قبل المدير التعليمي. لا يستطيع المركز ضمان جميع طلبات تغيير الجدول وإضافة الموظفين الجدد إلا بعد الموافقة.

٣- إدارة الحالات والرقابة:

من أجل الحفاظ على أعلى معايير الجودة للبرامج والخطط، ومتابعة الحالة الشهرية بالإضافة إلى الإشراف الدوري للعلاج السلوكي إدارة الحالة الشهرية يجب تشمل على الأقل ساعتين (٢) في الشهر من الإشراف. يجب أن تشمل إدارة الحالة ربع السنوية الحد الأدنى لاثنتين (٢) اجتماعات الفريق في السنة واثنتين (٢) اجتماعات الوالدين في السنة. يشارك المدير في اجتماعين (٢) على الأقل من أربعة (٤) اجتماعات مجدولة كل عام. بالنسبة للخدمات السارية، سيتم إصدار فاتورة عن الآباء كل عضو في فريق الطفل لحضور الاجتماعات وفقاً لجدول الرسوم. إن عدم الالتزام قد يؤدي إلى تعطيل الخدمات ولن يتم توفير جدول زمني للخدمات التي يتوجب توفيرها للطفل.

٤- الملابس:

ينصح مركز مهارات التعليمي بتوفير ملابس بديلة للطفل مما يسمح للطفل للاستمتاع بالأنشطة الفنية والحرفية مع أقرانه من خلال اللعب، بالغراء، اللصق، الطلاء، الرمل، الماء، وما إلى ذلك حتماً سينقل الأطفال بعض هذه المواد لأنفسهم وملابسهم. نحن نحاول قدر الإمكان شراء الغراء والطلاء والطلاء «قابل للغسل»، ولكن في الواقع لا يمكن غسل كل شيء من جميع مواد الملابس. لن نتحمل أي مسؤولية عن الملابس التي تضررت أثناء وجود الطفل في المركز أثناء اللعب يمكن للوالدين أيضاً إرسال قميص تي شيرت للكبار يمكن للطفل ارتدائه فوق الملابس للحفاظ على الملابس من البقع والإتساخ.

٥- إدخال البيانات والرسوم البيانية وتحديث دفتر السجل والأسئلة الرئيسية:

ويسمح للمعالجين باستخدام ما مجموعه (١٠) إلى (١٥) دقيقة في المجموع في بداية أو نهاية جلسة العلاج للتحضير للجلسة و / أو الرسم البياني وتسجيل البيانات الخاصة بالجلسة بعد اجتماع الفريق، يتم تحديث سجل الطفل الخاص بدمج التغييرات الموصى بها إذا رغب الآباء في مناقشة أي مشاكل، يُطلب من الآباء تقديم النصيحة للمعالج في بداية جلسة العلاج. إن الوقت المستخدم في إدخال البيانات والرسوم البيانية في دفتر السجلات أو من خلال كتابة التقارير، أو مناقشة مشاكل البرنامج مع أولياء الأمور يعتبر وقتاً قابلاً للمحاسبة.

٦- ساعات العمل في مركز مهارات التعليمي:

يوفر مركز مهارات التعليمي خدماته خلال أيام السبت - الخميس ، ما بين الساعة ٨:٠٠ صباحًا والساعة ٦:٠٠ مساءً ، كما توفر أكاديمية مهارات التعليمي خدماتها خلال أيام الأحد - الخميس ، بين الساعات من ٨:٠٠ صباحًا إلى ١:٠٠ مساءً أو ٨:٠٠ صباحًا حتى ٣:٠٠ مساءً في ثلاثة فصول دراسية في السنة خلال الفترة من سبتمبر - يونيو ، باستثناء فترات الفصل الدراسي المحددة مسبقًا والعطلات الرسمية.

٧- جلسات منزلية:

يجب أن يكون أحد الوالدين / الوصي القانوني متأكدًا في جميع الجلسات المجدولة والموجود أو المتوفر في متناول اليد و مسؤولية عن سلامة وأمن الطفل في موقع الخدمة المعين عند وجود الخدمات خارج مقر المركز. يتفق ولي الأمر / الوصي القانوني على أنه في جميع الأوقات التي يتم فيها توفير الخدمات ، يتحمل ولي الأمر / الوصي القانوني وحده المسؤولية عن التحكم في السلامة في البيئة المنزلية للطفل ولإنشاء موقع آمن للخدمات.

٨- الوصول المتأخر / تحصيل متأخر من الأطفال:

في حالة وصول الطفل متأخرًا إلى إحدى الجلسات في المركز ، يتم السماح بفترة سماح مدتها ثلاثون (٣٠) دقيقة قبل تعتبر الجلسة ملغاة. بغض النظر عن هذا التأخير ، سيتم إصدار الفاتورة لأولياء الأمور للجلسة الكاملة. إلى عن اجتماعات الآباء أو اجتماعات الأفرقة ، سيتم اعتبار الاجتماع ملغى إذا لم يصل الوالدان والطفل خلال فترة سماح مدتها ثلاثون (٣٠) دقيقة ، يجب أن تتم محاسبة الوالدين على جميع مسؤولي الحالة المقرر حضورهم مدة الاجتماع بالكامل. أي والد أو مقدم رعاية متأخر يتم إحساب فاتورة تحصيل متأخر بقيمة ٢٥ درهمًا عن كل فاصل زمني مدته ١٥ دقيقة للطفل يتم التقاطه في وقت متأخر.

٩- الوجبات والوجبات الخفيفة:

يتوجب على الأهل توفير الوجبات الغذائية للطفل مراعاة الحمية الغذائية الخاصة بكل طفل.

١٠- الجلسات المفقودة:

إذا فاتك الطفل ثلاث (٣) جلسات متتالية مع أي معالج معين دون إخطار المركز ، يفترض المركز أن الآباء لم يعودوا يرغبون في العلاج خلال تلك الفترة الزمنية للطفل و وبالتالي ، سيتم إعادة تخصيص وقت الجلسة لطفل آخر بشكل دائم.

١١- الدواء:

لا يمكن للعاملين بمركز مهارات التعليمي إدارة الأدوية الموصوفة. يجب أن يحتاج الطفل تناول الدواء في حين في المركز للجلسة ، يجب أن يتوفر واحد على الأقل من الآباء ، أو مقدم رعاية معتمد من قبل الآباء لإدارة الدواء. إذا كان الطفل يتلقى الدواء ، فيجب إعطاء موافقة للمركز إدارة في حالات الطوارئ فقط.

١٢- تفشي العدوى:

لا يسمح مركز مهارات التعليمي إستقبال الأطفال المصابون بمرض معدي. أي طفل مصاب بالتهاب في الحلق ، يفرغ من العين أو الأنف ، من مثل القيء أو الإسهال حيث يتوجب الحصول من الطبيب المعالج على شهادة أن الطفل قد تعافى تماما لمنع إنتشار و تفشي العدوى في المركز.

١٣- طلب تغيير المعالج:

لطلب تغيير في الفريق / المعالج ، يجب على الوالدين إكمال نموذج طلب تغيير المعالج والعودة لفريق علاقات العملاء. سيتم مراجعة تغييرات الفريق على أساس المدة وإذا لزم الأمر تغيير أعضاء الفريق من الحالة ، قد يستغرق الأمر مدة تصل إلى ثلاثة أسابيع لإجراء تغييرات دائمة. خلال هذا الوقت ، قد يوصى عضو الفريق بالبقاء على الحالة مؤقتًا حتى لا يؤثر على ساعات البرنامج. لا يستطيع المركز ضمان جميع طلبات تغيير الفريق ، ولكننا سنبذل قصارى جهدنا لتلبية طلبك.

١٤- المرحاض والحفاضات:

يشجع مركز معلى المرحاض المستقل لجميع الأطفال الذين تبلغ أعمارهم ٣ سنوات وأكثر. يتم تشجيع الأطفال على السؤال عضو من الموظفين إذا كانوا بحاجة إلى استخدام المرحاض. يمكن هذا الترتيب من رصد المرحاض عن كثب من قبل الموظفين الذي هو في متناول اليد للإشراف على غسل اليدين بعد ذلك. الآباء ومقدمي الرعاية للأطفال ليس بعد مطلوب تماما المرحاض المرحاض لتوفير الحفاضات المتاح الكافية والملابس الداخلية الإضافية.

عناوين البريد الإلكتروني :

clientrelations@maharatlearning.com فريق خدمة العملاء 

scheduling@maharatlearning.com فريق قسم الجداول 

accounting@maharatlearning.com فريق قسم المحاسبة 

نأمل أن يكون هذا الدليل مفيداً لك في فهم خدماتنا وسياساتنا وإجراءاتنا. إذا كان لديك أي أسئلة أو تحتاج إلى مزيد من التوضيح بشأن محتوى دليل الوالدين هذا ، فلا تتردد في الاتصال بفريقنا وسنبذل قصارى جهدنا لمعالجة أسئلتك واهتماماتك.

ندرك أن هناك العديد من الخيارات لخدمات العلاج السلوكي في دبي ونحن فخورون وممتنون باختارتك أن تكون عضواً في عائلتنا ونأمل بإخلاص أن نتمكن من مواصلة التطور للوصول إلى أقصى مراتب النجاح لتحقيق حياة أفضل للجميع!



مهارات Maharat

Learning Center مركز تعليمي

 www.maharatlearning.com

 info@maharatlearning.com

 04 288 8104

 Marsa Plaza, Suite HP011, Ground Floor, Dubai Festival City, P.O. Box 85864, Dubai, UAE